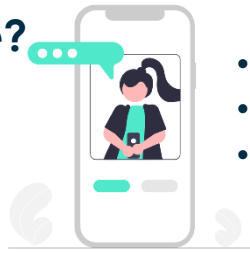


BIV | Claims guidelines

Schade?



- U ontvangt een vraag tot schadevergoeding?
- Uw aansprakelijkheid is betrokken?
- U ontdekt een diefstal, verduistering van gelden, ...

Primordiaal is het feit dat u nooit overgaat tot enige erkenning van aansprakelijkheid, noch een belofte tot (gedeeltelijke) schadevergoeding uit.

Namelijk: zodra uw aansprakelijkheid mogelijks betrokken is, neemt de BA-verzekeraar de leiding van het geding over.

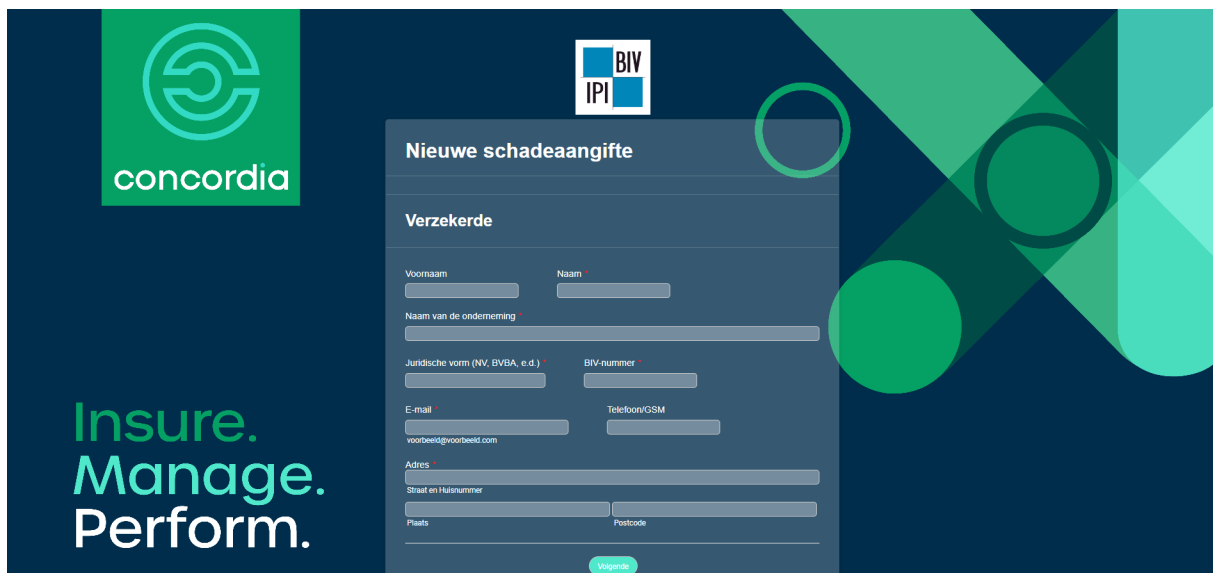
Het is dan ook belangrijk dat u de belangen van betreffende verzekeraar niet reeds uitholt alvorens men standpunt heeft kunnen innemen.

Mogelijke stellingname is dan ook niet tegenstelbaar aan verzekeraar en gebeuren dus op eigen risico.

U dient zich tot ons platform te wenden via onderstaande link of via <https://concordia.be/biv/>

[Concordia | BIV schade](#)

(Elke aangifte dient via deze weg te gebeuren, en dus niet langer per e-mail noch telefonisch; uiteraard kan in de loop van een dossier wel via deze kanalen gecommuniceerd worden)



Vul alle benodigde gegevens aan. Bovendien kan u reeds van in den beginne dienstige elementen toevoegen aan uw dossier, bijvoorbeeld foto's, een ingebrekestelling, herstelbestek, ...

Nadat de aangifte afgerond is, verbinden wij er ons toe een ontvangstmelding binnen de 24 uur over te maken met vermelding van het geopende dossier.

Algemene inlichtingen betreffende het schadegeval

Datum van het schadegeval
12/05/2023

In welke hoedanigheid wordt u aansprakelijk gesteld? (Vink de gekozen optie aan)

- Vastgoedmakelaar (verkoop/verhuur)
- Rentmeester
- Syndicus
- Energiedeskundige
- Andere(n)

Oorzaken en omstandigheden

Korte omschrijving van de feiten

Wanneer bent u voor de eerste keer aansprakelijk gesteld? 12/05/2023 Bent u gedagvaard? Selecteer

Indien JA, geefte koste document toe te voegen
Door Bestanden
Bladeren

Acht u zich aansprakelijk? Ja

Indien JA, waarom?

Indien toepasselijk, bedrag van de schadevergoeding Is er een beslek opgesteld?

€ Selecteer

Volgende

Doorloop alle schermen

Tegenpartij(en)

DERDE 1

Voornaam Naam

Is deze persoon vertegenwoordigd door een advocaat?
Selecteer

Indien ja, naam en adres van de advocaat/kantoor

DERDE 2

Voornaam Naam

Is deze persoon vertegenwoordigd door een advocaat?
Selecteer

Indien ja, naam en adres van de advocaat/kantoor

Volgende

Keuze van advocaat

(1) Indien de verzekeraar van mening is dat de aanstelling van een advocaat noodzakelijk is

- Ik laat de keuze van de advocaat aan de verzekeraar
- Ik kies een advocaat uit de door de verzekeraar goedgekeurde referentielijst

(2) Raadpleeg de volledige keuzelijst van raadsleden (naam advocaat + contactgegevens) op de website van het Instituut <http://www.biv.be>

Volgende

Bijlagen

- Verkoopcontract / Huurcontract
- Ingebrekestelling
- Kostenraming
- Foto's
- Andere

Upload bijlagen
Door Bestanden
Bladeren

Volgende

De privacy dragen wij hoog in het vaandel: wij garanderen dat louter de verzekeraar evenals de bevoegde verzekeringsmakelaar kennis kunnen nemen van uw persoonlijke gegevens, andere partijen (bijvoorbeeld: het BIV zelf) hebben hier geen toegang toe.

Als je denkt dat je een advocaat nodig hebt, neem dan eerst contact op met onze schadeafdeling. Hieronder geven we je verschillende situaties waarin het mogelijk is om een advocaat in te schakelen, maar dit hangt wel af van de soort waarborg die je hebt. (Dit is altijd volgens de algemene voorwaarden van je verzekering:

1. Aansprakelijkheid: Bijvoorbeeld: iemand anders klaagt jou aan om schadevergoeding te krijgen omdat ze vinden dat jij verantwoordelijk bent voor hun schade. Onder deze verzekering kun je NIET zomaar elke advocaat kiezen. De verzekeraar bepaalt of er een advocaat nodig is en zo ja, wie dat is, om jou (de verzekerde) en de verzekeraar te beschermen. Als verzekerde kun je wel een advocaat van de lijst van de verzekeraar kiezen als je dat wilt. Concordia zal dan jouw voorkeur doorgeven aan de verzekeraar. Maar de verzekeraar moet dit altijd nog schriftelijk bevestigen, altijd volgens de algemene voorwaarden.
2. Rechtsbijstand: Het is anders als het gaat om rechtsbijstand (dit is wanneer je zelf iemand aanklaagt om een vergoeding te krijgen, of als je jezelf moet verdedigen in een strafzaak): hier mag je wel zelf kiezen wie jouw advocaat is, volgens de algemene en bijzondere voorwaarden en als de verzekering dit dekt.

Als je twijfelt over wat je verzekering dekt of indien je een advocaat nodig hebt, bel dan even met onze schadeafdeling op het nummer **+32 9 264 11 30**.