

Concordia is al meer dan 50 jaar een onafhankelijke verzekeringsmakelaar van industriële en maritieme risico's. Voor ons departement Particulieren & Kleine Ondernemingen in Gent zijn we op zoek naar een enthousiaste medewerker in schadebeheer (alle takken).

Schadebeheerder (m/v)

Functieomschrijving

Je bent verantwoordelijk voor het schadebeheer voor particulieren en kleine ondernemingen. Je staat in voor onder meer volgende opdrachten:

- Je bent verantwoordelijk voor de schadedossiers aan jou toevertrouwd en werkt deze af van A tot Z. Het gaat om dossiers uit alle takken, met de nadruk op Auto, Brand, BA Uitbating en Rechtsbijstand.
- Je analyseert nieuwe schadegevallen om op basis daarvan de aansprakelijkheid, de dekking en de te nemen stappen te bepalen.
- Je voert berekeningen uit op basis van de expertiseverslagen.
- Je hebt contact met zowel externe als interne partijen, met onder andere verzekerden, bemiddelaars, experts advocaten, maatschappijen en schaderegelaars. Je onderhandelt, zowel telefonisch als schriftelijk, met hen om gepaste oplossingen te zoeken.
- Beantwoorden van telefonische oproepen van klanten, waarbij je klantvriendelijkheid hoog in het vaandel draagt.

PROFIEL

- Je bezit een Bachelordiploma in Verzekeringen (of gelijkaardig) met minimum 3 jaar relevante ervaring
- Je hebt een grondige kennis van MS Office
- Je bent administratief sterk, communicatief en klantgericht
- Je bent nauwkeurig, stressbestendig en je kan goed prioriteiten stellen
- Je bent een teamplayer die ook zelfstandig kan werken
- Je bent tweetalig NL/FR en hebt een goede kennis van het Engels

AANBOD

- Wij bieden je een voltijdse arbeidsovereenkomst aan van onbepaalde duur
- Je kan rekenen op een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen (o.a. maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, tandzorgplan, flexibele uurregeling)
- Je werkt samen met een dynamisch team in een gloednieuw kantoor
- Je krijgt de kans om constant bij te leren en zo je talenten te ontwikkelen.

Heb je interesse in dit aanbod?

Gelieve je motivatiebrief en CV door te mailen naar Kathleen Hautekiet, HR Manager, khautekiet@concordia.be.

Onze contactgegevens: Concordia NV Sassevaartstraat 46 / 301 – 9000 Gent – België Tel. +32 (0)9 264 11 47