

Concordia is al meer dan 50 jaar een onafhankelijke verzekeringsmakelaar van industriële en maritieme risico's. Voor ons departement Particulieren & Kleine Ondernemingen in Gent zijn we op zoek naar een enthousiaste medewerker in productiebeheer (alle takken).

Productiebeheerder (m/v)

Functieomschrijving

- Enerzijds speel je een cruciale rol in het optimalisatieproject van het departement. Je helpt mee om waarborgen van klanten te evalueren en te optimaliseren. Je voert daarbij o.a. volgende opdrachten uit:
 - Je analyseert bestaande waarborgen en vergelijkt deze met concurrentiële producten
 - Je werkt een commercieel pakket uit voor de klant
 - Je contacteert klanten en bespreekt de voorgestelde aanpassingen
 - Je helpt met de beheerstechnische afhandeling
- Anderzijds ondersteun je het team bij de verschillende beheerstaken.
 - Je stelt nieuwe verzekeringspolissen op
 - Je behandelt aanvragen tot contractaanpassingen, contractbeëindigingen en opzeggingen
 - Je beantwoordt telefonische oproepen van klanten, waarbij je klantvriendelijkheid hoog in het vaandel draagt
- In functie van je kerncompetenties zullen bijkomende opdrachten aan jou worden toegewezen waarbij je zorg draagt voor een commercieel gerichte en correcte afhandeling van de dossiers

PROFIEL

- Je bezit een Bachelordiploma in Verzekeringen (of gelijkaardig) met ervaring in de branche
- Je hebt kennis van BOAR-producten op de particuliere verzekeringsmarkt (Brand, Familiale, Autoverzekering)
- Je hebt een grondige kennis van MS Office
- Je neemt snel nieuwe informatie op
- Je bent administratief sterk, communicatief en klantgericht
- Je bent een teamplayer die ook zelfstandig kan werken
- Je bent tweetalig NL/FR en hebt een goede kennis van het Engels

AANBOD

- Wij bieden je een voltijdse arbeidsovereenkomst aan van onbepaalde duur
- Je kan rekenen op een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen (o.a. maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, tandzorgplan, flexibele uurregeling)
- Je werkt samen met een dynamisch team in een gloednieuw kantoor
- Je krijgt de kans om constant bij te leren en zo je talenten te ontwikkelen.

Heb je interesse in dit aanbod?

Gelieve je motivatiebrief en CV door te mailen naar Kathleen Hautekiet, HR Manager, khautekiet@concordia.be.

Onze contactgegevens: Concordia NV Sassevaartstraat 46 / 301 – 9000 Gent – België Tel. +32 (0)9 264 11 47