

# Client Advisor (m/v)

voor het departement Motor-Fleet

## Funcieomschrijving.

**Je helpt mee om de behoeften van onze nieuwe en bestaande klanten uit te werken in concrete verzekeringsoplossingen. Je voert daarbij onder andere volgende opdrachten uit:**

- Je analyseert bestaande waarborgen en vergelijkt deze met concurrentiële producten.
- Je werkt een commercieel pakket uit voor de klant door onder meer te onderhandelen met de verzekeraars.
- Je contacteert klanten en bespreekt de voorgestelde oplossingen.

**Je ondersteunt het team bij de verschillende beheerstaken:**

- Je stelt nieuwe verzekeringspolissen op.
- Je behandelt aanvragen tot contractaanpassingen.
- Je beantwoordt telefonische oproepen van klanten, waarbij je klantvriendelijkheid hoog in het vaandel draagt.

**In functie van je kerncompetenties zullen bijkomende opdrachten aan jou worden toegewezen waarbij je zorg draagt voor een commercieel gerichte en correcte afhandeling van de dossiers.**

## Profiel.

- Je hebt een bachelor-diploma in verzekeringen (of gelijkaardig). Ervaring in de autoverzekeringsbranche is een pluspunt.
- Je kan vlot overweg met Word, Excel en Outlook.
- Jouw kennis van Brio+ is een meerwaarde.
- Je beschikt over een goede talenkennis: Nederlands, Frans en Engels.
- Je bent een teamplayer die ook goed zelfstandig kan werken.
- Je bent nauwkeurig en stipt in je administratieve taken.
- Je bent commercieel, dienstvaardig en klantvriendelijk ingesteld

## Aanbod.

- Wij bieden je een voltijdse arbeidsovereenkomst aan van onbepaalde duur.
- Je kan rekenen op een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen. (o.a. maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, tandzorgplan, flexibele uurregeling)
- Je werkt samen met een dynamisch team in een gloednieuw kantoor.
- Je krijgt de kans om constant bij te leren en zo je talenten te ontwikkelen.

### Heb je interesse in dit aanbod?

Gelieve je motivatiebrief en CV door te mailen naar **Kathleen Hautekiet**, HR Manager.  
khautekiet@concordia.be